



digitalt  
ansvar

# ANBEFALINGER OM BEDRE BESKYTTELSE PÅ SOCIALE MEDIER

NOVEMBER 2019

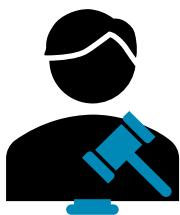


Lovgivning, der pålægger sociale medier at fjerne ulovligt indhold inden for en rimelig og kort tidsfrist



NEM ID

Digital klagemulighed, hvor brugere med deres NemID kan oprette en klage over ulovligt indhold på sociale medier



Kontrolinstans, der kan undersøge sager om ulovligt indhold og informere Folketinget om beskyttelsen på sociale medier

# NY LOVGIVNING

**Det anbefales, at regeringen udarbejder lovgivning, der pålægger sociale medier at fjerne ulovligt indhold inden for en rimelig og kort tidsfrist med sanktioner for manglende overholdelse, der er effektive, rimelige og afskrækkende.**

---

## Formål

Lovgivningen har til formål at sikre en bedre beskyttelse af privatlivet på sociale medier og modvirke, at ulovligt og skadeligt indhold spredes via sociale medier. Tid er en afgørende faktor i sager om f.eks. ulovlig billedeling, der i løbet af meget kort tid kan sprede sig som en steppebrand på nettet. Det har store psykiske konsekvenser for den forurettede, vanskeliggør politiets efterforskning og besværliggør det efterfølgende digitale oprydningsarbejde.

Hurtig reaktion er ligeledes vigtigt i sager om drabs- og selvmordsvideoer, terrorisme og andet voldsomt billedmateriale. Derfor skal lovgivningen sikre, at åbenlyst ulovligt indhold fjernes hurtigt og effektivt. På samme tid skal lovgivningen sørge for, at straffelovens generelle beskyttelse også håndhæves på sociale medier, så krænkende udtalelser som injurier, forhånende udtalelser overfor bestemte grupper mv. ikke får lov til at florere.

Lovgivningen skal gøre det let for danske brugere at klage over ulovligt indhold via NemID, som sikrer, at klagen stammer fra en virkelig fysisk person fra Danmark og ikke en falsk profil fra Danmark eller udlandet, at der ikke er tale om trollingforsøg, el.lign.

I dag kender vi ikke omfanget af ulovligt indhold på de sociale medier. Derfor anbefales det, at lovgivningen indeholder en rapporteringsforpligtelse for sociale medier, som skaber åbenhed om, hvor mange der klager, og hvad der klages over.

## Indhold

1. Brugere på sociale medier med mere end 30.000 brugere, skal have mulighed for at klage til det sociale medie over ulovligt indhold via NemID og anden valideringsmulighed for børn under 15 år.
2. Sociale medier skal fjerne indhold, der er ulovligt efter straffeloven, hvis de modtager en klage herom, eller selv opdager det.
3. Tidsfrister for hvor hurtigt sociale medier skal fjerne ulovligt indhold:
  - a. 24 timers frist for ulovlig deling af terrorangreb og -rekruttering, billeder og film af seksuelle krænkelser og overgreb mod børn, drab, seksuelt indhold uden samtykke samt selvmord (§ 136, stk. 2 – § 114e m.fl. – § 235 – § 264 d).
  - b. Syv dage for andet strafbart indhold efter straffeloven.
4. Hvis en klager, som selv strafferetligt er forurettet, ikke har fået behandlet sin klage inden for tidsfristen, og det krænkende og ulovlige indhold fortsat findes på det sociale medie, kan klager sende klagen videre som en digital anmeldelse via en fast track-ordning til politiet:

- a. Politiet kan med en dommerkendelse pålægge sociale medier at fjerne krænkende indhold.
  - b. Anklagemyndigheden kan rejse tiltale mod det sociale medie for manglende overholdelse af lovgivningen.
  - c. Den forurettede bruger kan gøre det sociale medie ansvarlig for den manglende behandling af klagen og fjernelse af indhold.
5. Sociale medier med mere end 30.000 brugere skal årligt indsende en oversigt over klager fra brugere om ulovligt indhold til en kontrolinstans, inklusiv:
- a. Tidspunkt for klagen.
  - b. Oplysninger om klagens indhold.
  - c. Udfaldet af klagen, herunder tidspunktet for evt. fjernelse af indholdet.
6. Bøde til sociale medier, der ikke overholder tidsfrister for fjernelse af ulovligt indhold eller ikke årligt indsender en oversigt over klager.
7. For at sikre evt. bevismateriale skal de sociale medier, der er omfattet af lovgivningen, fjerne ulovligt indhold, så det ikke er synligt for brugere, og opbevare indholdet i en tidsperiode, der er i overensstemmelse med straffelovens forældelsesfrister §§ 92-94 samt GDPR.

## KONTROLINSTANS

**Det anbefales, at der oprettes en kontrolinstans i tilknytning til lovgivningen, der kan føre tilsyn, rådgive og komme med udtalelser om, hvorvidt sociale medier beskytter brugere tilstrækkeligt mod ulovligt indhold samt spredningen af dette.**

### Mandat

1. Tage sager op på eget initiativ og gennemføre generelle undersøgelser af sociale mediers behandling af sager om ulovligt indhold.
2. Udarbejde årlig beretning til Folketinget om brugerbeskyttelsen på sociale medier.
3. Udtale kritik af sociale medier i sager, hvor sociale medier ikke overholder forpligtelserne om hurtig fjernelse af ulovligt indhold, eller ved manglende opfyldelse af rapporteringskravene.

## ANBEFALINGERNE ER STØTTET AF



BØRNS  
VILKÅR



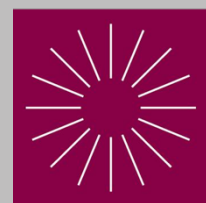
Red Barnet



JOAN-SØSTRENE  
RÅDGIVNING & OPLYSNING OM OVERGREB PÅ KVINDER



kvinderådet



CfDP  
Center for Digital Pædagogik